UMECiT
Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología

Decreto Ejecutivo no. 575 del 21 de julio de 2004

En alianza con: CONSULTING & LEGAL SERVICES

CERTIFICADO

DE PARTICIPACIÓN

Confiere a:

SILEYNA CEDEÑO

C.I.P. E-8-157526

Diplomado en Administración de Complejos bajo el Régimen de Propiedad Horizontal

Dado en la ciudad de Panamá del 31 de julio al 24 de agosto de 2023, con una intensidad horaria de 80 horas.

HERMES MAURICIO SIERRA	BRITANIA MONTENEGRO	TERESA MARTÍNEZ DE IRVING
VICERRECTOR ACADÉMICO	SECRETARIA GENERAL	DIRECTORA DE EXTENSIÓN

https://cibersity.umecit.edu.pa/cotejodocumento/traerdocumento?identificador=860b7cb7-6166-4692-b03e-f086316bac3d

UMECiT
Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología

TEMAS

MODULO 1 RÉGIMEN LEGAL DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL EN PANAMÁ

- Antecedentes legales y Legislación Actual
- Principios y Conceptos Básicos
- Deberes y Facultades: Junta Directiva y Administración
- Asamblea de Propietarios: Clases de Asamblea, organización y realización.

MÓDULO 2 ASPECTOS ADMINISTRATIVOS DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL

- Atención al Cliente: Concepto, retos, competencias, vías de atención, puntos de evaluación, Grados de Satisfacción
- Principales causas de insatisfacción, Lo que realmente esperan nuestros clientes, Los 10 Mandamientos de la Atención al Cliente, Los pecados capitales de la atención al cliente.
- Comunicación
- Liderazgo
- Trabajo en Equipo
- Contabilidad

MÓDULO 3 ASPECTOS OPERATIVOS DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL

- Proveedores
- Bienes y áreas comunes
- Seguridad
- Proyectos especiales

https://cibersity.umecit.edu.pa/cotejodocumento/traerdocumento?identificador=860b7cb7-6166-4692-b03e-f086316bac3d